



CONFÉRENCES BOMA QUÉBEC : FICHE RÉSUMÉ

Titre de la conférence : Comment gérer la performance de votre contrat d'entretien ménager?	
Nom du conférencier : Dany Ducasse	Date et lieu : 16 février 2016, Hôtel Alt Montréal, Griffintown
Sommaire : <i>Quelques pistes d'amélioration des outils de suivi de l'entretien ménager visant à augmenter la performance.</i>	

À RETENIR :

Élément	Note
L'hygiène est le deuxième plus grand centre de coûts dans un immeuble.	L'importance d'investir un minimum de temps pour le suivi. Quelques outils disponibles et solutions possibles.
Rédiger un devis technique pour augmenter la performance du prestataire de service tout en optimisant le temps à investir par le gestionnaire	<ul style="list-style-type: none">• Bien définir les besoins en fonction du type d'occupation et du type de clientèle.• Définir le nombre d'employés à exiger dans le contrat<ul style="list-style-type: none">○ Architecture du bâtiment○ Tâches et fréquences○ Benchmarking et ratios• S'assurer d'avoir les bons équipements et s'assurer qu'ils soient fonctionnels et disponibles• Utiliser des indicateurs de performance à titre de suivi de la performance (tableau de bord)
L'importance d'impliquer, de former, de sensibiliser les parties prenantes	<ul style="list-style-type: none">- Les gestionnaires- Les agents de sécurité- La clientèle immédiate
Bien connaître	<ul style="list-style-type: none">- Les stratégies du sous-traitant pour rentabiliser son contrat- La facturation des extras

Référence :	Dany Ducasse, Gestion Hygiène du bâtiment
Préparé par :	<i>Marie-Claude Lavoie</i>