

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

La présente Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels établit les pratiques de BOMA Québec et vise à vous informer sur la collecte et l'utilisation de vos renseignements personnels à titre de membre de BOMA Québec ou à titre d'utilisateur de son site Internet. En accédant à ce site, vous confirmez votre accord avec les termes et conditions de la présente Politique.

### **1. Source de collecte de vos renseignements personnels**

BOMA Québec recueille des renseignements personnels dans le cadre de sa relation d'affaires avec vous :

- Lors de votre inscription ou renouvellement à titre de membre;
- Lors de votre inscription à un évènement;
- Lors de votre inscription à notre liste d'envoi (Infolettre);
- Lorsque vous communiquez avec BOMA Québec par courriel, pour une demande d'information, plainte ou toute autre raison.

### **2. Nature des renseignements personnels colligés**

Dans le cadre de ses activités, BOMA Québec recueille les renseignements personnels suivants :

- Nom et prénom;
- Nom de votre entreprise;
- Votre adresse postale et celle de votre entreprise;
- Votre occupation;
- Votre numéro de téléphone;
- Votre adresse électronique;
- Votre adresse de facturation en cas de transaction sur notre site Internet.

### **3. Renseignements exclus lors d'un paiement en ligne**

Lorsque vous utilisez une carte de crédit pour régler un achat par l'entremise du site Internet de BOMA Québec, aucun renseignement lié à votre carte de crédit n'est recueilli par BOMA Québec sur ses serveurs. Votre paiement en ligne est traité et administré par les solutions bancaires d'un tiers fournisseur, directement sur son site Internet sécurisé.

### **4. Utilisation de vos renseignements personnels par BOMA QUÉBEC**

D'une façon générale, BOMA Québec utilise vos renseignements personnels pour :

- Vous transmettre l'Infolettre et tout autre document;
- Faire la promotion des activités de BOMA Québec;
- Traiter et administrer vos participations à des activités;
- Répondre à une demande d'information de votre part;
- Produire des statistiques;
- Vous informer des modifications apportées à nos conditions et à nos politiques et/ou pour d'autres objectifs administratifs;

- Protéger la sécurité et l'intégrité du site de BOMA Québec, de son organisation, ses membres et les utilisateurs de son site Internet.

## **5. Communication de vos renseignements personnels**

Dans le cadre de ses activités, BOMA Québec communiquera vos renseignements personnels auprès de BOMA Canada et BOMA international, et ce, aux mêmes fins que celles prévues à l'article 4.

Sous réserve de ce qui précède, BOMA Québec a comme politique de ne pas divulguer ni vendre à des tiers, aucun renseignement personnel sur ses membres pour des fins de prospection commerciale ou philanthropique. Dans le cas contraire, nous vous demanderons préalablement votre consentement exprès, et ce, avant toute communication.

## **6. Communication nécessaire pour se conformer à la loi**

BOMA Québec se réserve le droit de divulguer certains renseignements personnels vous concernant si elle estime qu'elle doit le faire pour se conformer à la loi ou pour se protéger. Ainsi, BOMA Québec peut partager des informations pour répondre à une ordonnance de la Cour. BOMA Québec peut également communiquer des renseignements personnels si une agence gouvernementale ou un organisme d'enquête le demande. BOMA Québec n'a pas l'obligation de contester ou de vérifier la légalité de telles demandes.

## **7. Fournisseurs de services externes**

Dans certains cas, BOMA Québec peut transmettre vos renseignements personnels à des fournisseurs qui collaborent avec elle pour mieux vous servir.

Si BOMA Québec fait appel à des fournisseurs de services externes et que vos renseignements personnels sont divulgués, en tout ou en partie, pour permettre de rendre des services, BOMA Québec prendra les moyens raisonnables pour que ses fournisseurs soient liés par des engagements visant la protection de vos renseignements personnels conformément à la présente Politique.

## **8. Usage de témoins de connexion (« cookies »)**

Notre site Internet utilise des témoins de session (« cookies ») qui permettent, entre autres, de mémoriser vos préférences et vos informations de connexion. En règle générale, un témoin est un petit fichier qui contient une chaîne de chiffres et de lettres permettant d'identifier votre ordinateur de manière unique. Les informations transmises dépendent des paramètres de votre navigateur que vous réglez vous-mêmes. Cependant, aucune des données enregistrées ne nous permet de vous identifier personnellement. Elles servent seulement à des fins statistiques pour nous indiquer vos préférences et vos intérêts. Cela nous permet d'améliorer le contenu de notre site Internet et d'adapter les services que nous vous offrons en conséquence.

## **9. Informations colligées par notre site**

Lorsque vous visitez notre site Internet, un échange d'information s'effectue automatiquement entre votre ordinateur et le serveur de notre site. Ces informations incluent : l'adresse IP, le type de navigateur web, le système d'exploitation, les pages visitées ainsi que la date, l'heure et la durée de la visite.

Nous analysons ces renseignements afin de développer de nouveaux services, améliorer notre site Internet et faciliter son utilisation.

## **10. Stockage et sécurité**

Tous les renseignements personnels que vous fournissez à BOMA Québec sont conservés sur des serveurs sécurisés à accès restreint. À cet effet, BOMA Québec prend les moyens techniques raisonnables pour assurer un environnement sécuritaire pour protéger vos renseignements personnels.

BOMA Québec offre la possibilité à ses membres d'accéder à des formulaires électroniques à partir de son site Internet pour s'inscrire à des événements. Veuillez noter que nous utilisons le protocole « https » pour chiffrer la communication Internet pour assurer la confidentialité. Nous n'utilisons que les renseignements requis pour permettre à notre personnel de compléter l'inscription et/ou percevoir le paiement relativement à une activité précise.

Cependant, étant donné la nature même du réseau public qu'est Internet, vous reconnaissez et acceptez que la sécurité des transmissions via Internet ne puisse être garantie. En conséquence, BOMA Québec ne peut garantir ni assumer aucune responsabilité pour toute violation de confidentialité, piratage, virus, perte ou altération des données transmises par Internet ou quelque interruption des serveurs de BOMA Québec.

## **11. Conservation et accès aux renseignements personnels**

BOMA Québec utilise et conserve vos renseignements personnels, en lien avec toute transaction pour la durée de votre statut comme membre de BOMA Québec. Dès que vous en faites la demande, BOMA Québec vous informera sur l'existence, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels tout en vous donnant accès à ces informations.

Si vous n'êtes pas membre de BOMA Québec, mais un utilisateur de son site Internet, BOMA Québec utilise vos renseignements personnels seulement pendant la période nécessaire ou utile à une transaction faite sur son site Internet et à son administration par BOMA Québec. Toutefois, BOMA Québec se réserve le droit de détenir, pour une durée raisonnable, certains renseignements personnels pour être en règle avec la Loi, prévenir la fraude, collecter des frais dus, résoudre une réclamation ou certains autres problèmes s'y rattachant, coopérer à une enquête et pour tout autre acte permis par la loi. À l'expiration de ce délai, vos renseignements personnels seront détruits des serveurs de BOMA Québec.

## **12. Liens externes**

À l'occasion, il se peut que BOMA Québec insère sur son site des hyperliens vers des sites extérieurs qui pourraient être d'intérêt pour ses utilisateurs. Cela n'implique pas

l'approbation de leur contenu ni des activités des entreprises, des organismes ou des associations qui les gèrent. Lorsque vous quittez le site de BOMA Québec, les renseignements échangés ne sont plus assujettis à la présente Politique. Nous vous recommandons de consulter la politique de confidentialité de tout site que vous souhaitez consulter avant de naviguer sur le site.

### **13. Modification**

BOMA Québec se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels à sa discrétion. BOMA Québec rendra disponible, sur son site Internet, toute modification éventuelle de la présente Politique.

### **14. Lois applicables et juridiction**

La présente Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels est régie par les lois de la province de Québec et les lois du Canada qui s'y appliquent. Vous consentez irrévocablement, à l'exclusion de toute autre cour ou juridiction potentielle, à ce que tout litige en relation avec la présente Politique de protection des renseignements personnels soit soumis au tribunal compétent du district judiciaire de Montréal, province de Québec, Canada.

### **15. Informations additionnelles**

Pour toute demande d'information ou mise à jour concernant vos renseignements personnels, n'hésitez pas à communiquer avec nous par l'un des moyens suivants :

Par la poste : 500, rue Sherbrooke Ouest, Bureau 900,  
Montréal QC Canada H3A 3C6  
a/s de Mélanie Vigneault

Par téléphone : 514 282-3826 Sans frais : 1 855 682-3826

Télécopieur : 514 844-7556

Par courriel : [boma@boma-quebec.org](mailto:boma@boma-quebec.org)